

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Estes Termos e Condições Gerais aplicam-se à provisão completa de Testes através dos portais 'coronasneltestnederland.nl', 'laatjepersoneelgratisten.nl', 'testenvoortoeegang.nl', 'testenvoorvertrek.nl', e 'testenvoorjereis.nl', e a todos os contratos celebrados com Bobeldijk V.A.W. BV e GoedGezond BV relativos à realização de um Teste.

Artigo 1: Definições

Coronasneltest Nederland:

a marca sob a qual Bobeldijk V.A.W. BV e GoedGezond BV oferece serviços de diagnóstico COVID-19 aos consumidores e empresas. Bobeldijk V.A.W. BV tem a sua sede social em Mijdrecht e está registada na Câmara de Comércio sob o número 80468284 e tem o seu principal local de actividade em Oostlandweg 15, 3641 PV Mijdrecht. GoedGezond BV tem a sua sede social em Mijdrecht e está registada na Câmara de Comércio sob o número 30263585 e tem o seu principal local de actividade em Hofland 50, 3641 GG Mijdrecht. Bobeldijk e GoedGezond são fornecedores conjuntos dos Testes e contrapartes contratuais do cliente ao abrigo deste Contrato.

Coronavírus:

um vírus da família dos vírus conhecido como 'coronavírus', utilizado no Contrato no sentido mais comum e informal de referir o coronavírus específico que causa a doença infecciosa COVID-19 e cuja designação oficial é SARS-CoV-2.

COVID-19 Teste de Anticorpos:

Um teste que detecta anticorpos (IgM mais IgG) contra a SRA-CoV-2 vírus produzido pelo organismo após infecção ou vacinação e, assim, indica se uma pessoa foi recentemente infectada com o vírus SRA- CoV-2. Na maioria das pessoas, os anticorpos contra o vírus SRA-CoV-2 são detectáveis 14 dias após a infecção, mas a velocidade da resposta dos anticorpos difere de pessoa para pessoa.

Teste rápido COVID-19:

Um teste rápido do antigénio SRA-CoV-2 aprovado pelas autoridades holandesas e OMS, um teste de antigénio destinado a determinar rapidamente o estado de infecção de pessoas expostas ao vírus SRA-CoV-2, independentemente de essas pessoas serem sintomáticas ou assintomáticas.

Teste PCR COVID-19:

Uma técnica de acordo com o Tempo de Reacção-Real em Cadeia da Polimerase método para demonstrar a presença de material genético do vírus da SRA - CoV-2.

Certificado Non-Covid-19:

Uma declaração da GoedGezond em língua inglesa no nome e elaborado de acordo com as directrizes do Ministério da Saúde, Bem-Estar e Desporto, que o cliente foi testado para a presença da SRA-CoV-2 através de um teste rápido de antigénio Covid-19, um teste de anticorpos Covid-19 ou um teste PCR COVID-19 numa determinada data, e que o resultado desse teste foi positivo ou negativo ou indeterminado.

Contrato:

estes Termos e Condições Gerais.

Autoridades:

quaisquer autoridades internacionais, nacionais, comunitárias, regionais, provinciais, municipais ou outra autoridade pública ou judicial da União Europeia, dos Países Baixos ou de qualquer outra jurisdição relevante.

SRA-CoV-2:

o nome oficial para o vírus mais vulgarmente conhecido como "Coronavírus" e que causa a doença infecciosa COVID-19.

Teste:

um Teste de anticorpos COVID-19, Teste rápido COVID-19 e/ou um Teste PCR COVID-19.

Lei:

qualquer lei, decreto, sentença, ordem ou outra regra ou medida emitida por uma Autoridade com jurisdição na matéria; Legalmente significa sob ou de acordo com a Lei.

Artigo 2.º Celebração do contrato

1. Ao preencher e submeter o formulário de registo digital em (um dos) portais do Coronasneltest Nederland, seleccionando um local e data do teste e pagando os custos, considera-se que fez uma encomenda ao Coronasneltest Nederland para um Teste de Anticorpos COVID-19, um Teste Rápido COVID-19, um Teste PCR Covid-19 e/ou um Certificado Non-COVID-19, de acordo com o formulário preenchido.
2. Este contrato entre o cliente e a Coronasneltest Nederland só é celebrado se o cliente tiver recebido uma confirmação da encomenda, incluindo o número de registo/reserva, por correio electrónico, no pressuposto de que, na medida em que este contrato seja total ou parcialmente qualificado como contrato de tratamento médico, tal como referido no Wet op de Geneeskundige behandelingsovereenkomst (Lei do Contrato de Tratamento Médico), este contrato de tratamento médico só será celebrado entre o cliente e a GoedGezond BV com base nestes Termos e Condições Gerais.
3. O cliente está portanto ciente de que, na medida em que a execução deste contrato se enquadre no âmbito das leis e regulamentos específicos dos cuidados de saúde, incluindo em qualquer caso a Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Lei de Reclamações e Litígios em matéria de Qualidade dos Cuidados de Saúde), a Wet Publieke Gezondheid (Lei de Saúde Pública), e a Wet op de Geneeskundige

behandelingsovereenkomst (Lei de Saúde Médica), a Wet op de Geneeskundige
behandelingsovereenkomst (Lei de Saúde Pública), e a Wet op de Geneeskundige
behandelingsovereenkomst (Lei de Saúde Médica), os direitos e obrigações decorrentes desta lei
aplicam-se exclusivamente entre si e a GoedGezond BV, na qualidade de prestador de cuidados de
saúde.

4. O cliente e a Coronasneltest Nederland declaram conjunta e individualmente que este contrato
foi validamente celebrado por meio de uma forma de comunicação electrónica.

Artigo 3 Obrigações do cliente

1. É obrigado a assegurar que a Coronasneltest Nederland tenha os seus dados pessoais e de
contacto completos e correctos. Terá a oportunidade de verificar e, se necessário, alterar os seus dados
pessoais e de contacto, tal como são conhecidos da Coronasneltest Nederland e dos seus parceiros. A
verificação dos seus dados pessoais e de contacto na marcação do teste é da sua exclusiva
responsabilidade. A Coronasneltest Nederland não aceita qualquer responsabilidade por qualquer perda,
directa ou indirecta, resultante do registo de dados pessoais ou de contacto incorrectos e/ou incompletos
num resultado de teste e/ou num certificado não COVID-19. Se a Coronasneltest Nederland não puder
confirmar a exactidão dos seus dados de contacto por qualquer razão, não receberá um Certificado Non-
COVID-19.
2. Ao assistir a uma marcação de teste, dá ao Coronasneltest Nederland a sua permissão explícita,
inequívoca e irrevogável para colher uma amostra para o seu Teste.
3. Não pode consumir (comida ou bebida) ou fumar ou usar medicamentos ou qualquer outro
produto desde pelo menos 30 minutos antes de colher uma amostra para o seu Teste.
4. O e-mail que recebe após o seu registo da Coronasneltest Nederland, contendo um código,
serve como identificação. Deverá ter o e-mail de confirmação com o código disponível quando chegar à
sua marcação para o teste, caso contrário o seu Teste não poderá realizar-se.
5. Para poder recolher a sua amostra, deve identificar-se com um documento de identidade válido
que corresponda às informações que forneceu ao registar-se. Se não conseguir identificar-se na sua
marcação, o seu Teste não poderá realizar-se.
6. Deve usar uma máscara facial no local onde o seu Teste é realizado.
7. Certos contaminantes da boca, garganta e cavidades do nariz podem impossibilitar a realização
de um Teste numa amostra retirada de si. Este pode ser o caso se - por exemplo - consumiu álcool
pouco antes de um Teste, tomou certos tipos de medicamentos oralmente ou enxaguou com certas
marcas de elixir bucal, ou se existem outros contaminantes na boca, garganta, e cavidades do nariz.
Nesses casos, o Coronasneltest Nederland oferece-lhe um segundo Teste gratuito e o Coronasneltest
Nederland esforçar-se-á por marcar uma consulta para esse segundo Teste o mais cedo possível. Se
não exigir um segundo Teste, ou se o Teste não puder ser realizado na sua amostra por qualquer outro
motivo, o Coronasneltest Nederland poderá, à sua discricção, decidir reembolsar os custos pagos ao
Coronasneltest Nederland para o Teste e/ou Certificado Non-COVID-19, mas não é obrigado a fazê-lo.
8. Ao celebrar este contrato, consente - na medida em que tal seja exigido por lei - na utilização e
processamento dos seus dados médicos pessoais em conformidade com as disposições relevantes do
Regulamento de Privacidade da Coronasneltest Nederland e da declaração GDPR, que pode ser
descarregada a partir de: <https://coronasneltestnederland.nl/privacyverklaring>.

Artigo 4º Obrigação de reclamar em caso de atraso no resultado do teste e/ou no certificado PCR COVID-19

1. Se ainda não tiver recebido um resultado de teste e/ou certificado Non-COVID-19 da Coronasneltest Nederland 48 horas após a sua amostra ter sido retirada para um Teste, deve informar imediatamente a Coronasneltest Nederland deste facto num e-mail dirigido a: info@coronasneltestnederland.nl.
2. Se tiver sido testado através dos portais 'testenvoorvertrek.nl' ou 'testenvoorjereis.nl' e ainda não tiver recebido um resultado de teste e/ou Certificado Non-COVID-19 do Coronasneltest Nederland 24 horas após a colheita da sua amostra para um Teste, deve informar imediatamente o Coronasneltest Nederland deste facto num e-mail endereçado para: info@coronasneltestnederland.nl.

Artigo 5 Aconselhamento no caso de um resultado positivo no teste

1. Se receber um resultado positivo no teste, é importante que contacte imediatamente o seu médico de clínica geral e tome medidas imediatas para prevenir a infecção de outras pessoas no seu ambiente. Para mais informações sobre o vírus SRA-CoV-2 e o que fazer se tiver recebido um resultado positivo no teste, consulte a página de informação do RIVM em www.rivm.nl/coronavirus-covid-19 ou contacte a linha de informação nacional do governo central para questões sobre o coronavírus: 0800-1351
2. O coronavírus é legalmente considerado uma doença infecciosa A e é, portanto, uma doença notificável. Nos termos do artigo 24 do Wet publieke gezondheid (Lei de Saúde Pública), entre outros, qualquer organização que realize um teste SARS-CoV-2 é obrigada a comunicar um resultado positivo ao GGD (serviço municipal de saúde), com fornecimento simultâneo de dados pessoais (na medida em que sejam conhecidos) tais como nome, morada, sexo, data de nascimento, número BSN e local de residência da pessoa em questão. Além disso, a Coronasneltest Nederland pode também transmitir o seu número de telefone e/ou endereço de correio electrónico ao GGD, a pedido do GGD, no caso de um resultado positivo do teste, para o qual dá o seu consentimento irrevogável ao celebrar o presente contrato.
3. A Coronasneltest Nederland não pode aconselhá-lo sobre tratamentos médicos ou outras medidas a tomar no caso de um resultado positivo no teste, e recomenda que contacte o seu próprio médico de clínica geral sobre este assunto.

Artigo 6 Sem garantia; limitação de responsabilidade

1. Declara estar ciente de que cada tecnologia de teste, incluindo as tecnologias utilizadas pela Coronasneltest Nederland, implica uma pequena mas não impossível probabilidade de um resultado falso positivo (o resultado do teste é positivo, mas não está realmente infectado) ou um resultado falso negativo (o resultado do teste é negativo, mas está realmente infectado). Um resultado do teste nunca dá, portanto, uma resposta completa ou definitiva.
2. Declara também que está ciente de que o resultado do teste é um instantâneo da presença do vírus SRA-CoV-2 ou de anticorpos específicos contra o vírus SRA-CoV-2 produzidos pelo seu corpo após infecção ou vacinação (IgM mais IgG) no seu corpo no momento em que o teste foi feito. O

resultado do teste não dá qualquer indicação de qualquer infecção que tenha tido lugar após a realização do Teste.

3. Não pode derivar quaisquer direitos do resultado do teste. A Coronasneltest Nederland não garante a exactidão do resultado do teste ou que o resultado do teste corresponde ao seu estado real de infecção no momento em que a sua amostra foi colhida para um Teste, quando recebe o resultado do teste e/ou em qualquer outro momento.

4. É possível que uma amostra retirada de si não possa ser testada. Este pode ser o caso se - por exemplo

- consumiu álcool pouco antes de um Teste, tomou certos tipos de medicamentos oralmente ou enxaguou com certas marcas de elixir bucal, ou se existem outros contaminantes na boca, garganta, e cavidades do nariz.

5. O Coronasneltest Nederland não garante a adequação de uma amostra para realizar um Teste Rápido COVID-19 e/ou um Teste de Anticorpos COVID-19 e/ou um Teste PCR COVID-19. Não se pode derivar quaisquer direitos de uma amostra a ser colhida relativamente à adequação da amostra para a realização de um Teste Rápido COVID-19 e/ou um Teste de Anticorpos COVID-19 e/ou um Teste PCR COVID-19.

6. Se uma amostra retirada de si se revelar inadequada após 2 análises, a Coronasneltest Nederland irá oferecer-lhe um segundo Teste (e apenas um segundo Teste) sem custos. O Coronasneltest Nederland fará todos os esforços para agendar uma consulta de seguimento para o segundo Teste o mais cedo possível. No entanto, o Coronasneltest Nederland não garante que uma segunda marcação possa ser feita dentro de um período de tempo que lhe seja conveniente ou a uma hora conveniente.

7. A Coronasneltest Nederland não assume qualquer compromisso relativamente ao período dentro do qual o resultado do seu teste e/ou Certificado Non-Covid-19 se tornará disponível. O Coronasneltest Nederland pretende comunicar-lhe o resultado do seu teste e (se solicitado) o Certificado Não-Covid-19 dentro dos prazos especificados. Este período é indicativo. Não lhe podem ser concedidos quaisquer direitos a partir dele. Se não tiver recebido um resultado de teste e/ou Certificado Não-Covid-19 após 72 horas e tiver notificado imediatamente a Coronasneltest Nederland da ausência do seu resultado de teste e/ou Certificado Não-Covid-19 por e-mail para info@coronasneltestnederland.nl no prazo de 6 horas após a realização do teste rápido de antigénio, a Coronasneltest Nederland reembolsará os custos do seu Teste e/ou Certificado Não-Covid-19 a seu pedido. O Coronasneltest Nederland não garante o período dentro do qual o seu resultado do teste e/ou Certificado Não-Covid-19 estará disponível, e o Coronasneltest Nederland não dá quaisquer garantias a esse respeito.

8. Excepto em caso de intenção ou imprudência por parte da Coronasneltest Nederland, a Coronasneltest Nederland não aceita qualquer responsabilidade por qualquer perda, seja de que forma for, directa ou indirecta, resultante:

a. de um resultado de teste falso positivo, falso negativo, incorrecto ou pouco claro;

b. da inaptidão de uma amostra retirada de si para a realização de um Teste;

c. o facto de uma marcação (primeira ou acompanhamento) para a recolha da sua amostra não poder ser agendada ou realizada num momento conveniente para si ou dentro de um período conveniente para si, ou a não realização de uma marcação agendada; e/ou

d. a indisponibilidade do resultado do seu teste e/ou Certificado de Não-Covid-19 num determinado momento ou dentro de um determinado período.

9. Em nenhum caso a responsabilidade total acumulada da Coronasneltest Nederland, por qualquer razão e/ou por qualquer motivo, excederá o valor da factura deste contrato.

10. Declara estar ciente e aceitar que a Coronasneltest Nederland reserva-se o direito de, a qualquer momento, dar prioridade à realização e processamento de testes ou comunicar os resultados dos testes a pessoas com uma condição médica, pessoal que trabalhe em cuidados de saúde e/ou pessoas que trabalhem noutra profissão chave (designada pelas autoridades), mesmo que isso possa levar a atrasos na realização e processar o seu teste e/ou comunicar o resultado do seu teste, tudo isto sem ser responsável por qualquer forma de compensação para si nem ser responsável por qualquer perda, sob qualquer forma, que infelizmente possa sofrer, directa ou indirectamente, como resultado.

Artigo 7º Privacidade e tratamento de dados pessoais

1. Declara estar ciente de que a Coronasneltest Nederland recolhe e processa uma variedade de dados pessoais e de contacto sobre si, incluindo os dados que forneceu à Coronasneltest Nederland no momento da inscrição e/ou posteriormente, a fim de (poder) executar este contrato e as suas instruções para realizar um Teste e/ou comunicar o resultado do teste, o que pode incluir o fornecimento de um Certificado Non-COVID-19 em seu nome.

2. Como parte da realização dos nossos testes, a Coronasneltest Nederland deve processar uma variedade de dados pessoais sobre si e, quando apropriado, partilhá-los com o GGD (serviço municipal de saúde). A fim de o informar sobre a forma como a Coronasneltest Nederland processa os seus dados pessoais, publicámos uma declaração de privacidade que explica - entre outras coisas - os seus direitos e as nossas obrigações a este respeito. Pode encontrar a nossa declaração de privacidade no nosso website: <https://coronasneltestnederland.nl/privacyverklaring/>

Artigo 8º Força maior

1. O contrato é concluído sob reserva de força maior, ou seja, qualquer circunstância fora do controlo da Coronasneltest Nederland sobre a qual a Coronasneltest Nederland não tenha qualquer influência e que impeça temporária ou permanentemente o correcto cumprimento das suas obrigações decorrentes do contrato, excepto na medida em que haja intenção ou imprudência que se limite à intenção por parte da Coronasneltest Nederland. Se e na medida em que uma falha na execução do

contrato for devida a força maior, essa falha não pode ser atribuída à Coronasneltest Nederland.

2. Força maior em resultado da qual não pode ser atribuída ao Coronasneltest Nederland em caso algum (entre outras coisas):

a. uma epidemia/pandemia (particularmente no caso de medidas governamentais relacionadas com uma epidemia/pandemia);

b. perturbações graves do tráfego;

c. uma greve (particularmente uma greve selvagem);

d. uma catástrofe (natural);

e. uma situação de guerra;

f. perturbações no fornecimento de electricidade, Internet, rede de dados e/ou redes de telecomunicações da Coronasneltest Nederland ou das quais a Coronasneltest Nederland depende;

g. força maior por parte de um fornecedor do Coronasneltest Nederland ou se a falha for causada pela não prestação de informações ou dados ao Coronasneltest Nederland (a tempo) por um fornecedor ou por um terceiro do qual o Coronasneltest Nederland depende para obter tais informações ou dados;

h. doença inesperada e/ou ausência de uma proporção excepcional do pessoal ou auxiliares da Coronasneltest Nederland contratados pela Coronasneltest Nederland; e/ou

i. outras circunstâncias fora do controlo da Coronasneltest Nederland sobre as quais a Coronasneltest Nederland não tem qualquer influência e que impedem temporária ou permanentemente o correcto cumprimento das suas obrigações ao abrigo do contrato, excepto na medida em que haja intenção ou imprudência que se limite à intenção por parte da Coronasneltest Nederland.

3. Em particular, a força maior em resultado da qual um incumprimento não pode ser atribuído ao Coronasneltest Nederland existirá se esse incumprimento for causado directa ou indirectamente, dando prioridade para a realização de testes a pessoas com uma condição médica, a pessoas que trabalham em cuidados de saúde ou a pessoas que trabalham numa profissão chave designada pelas autoridades.

4. Em caso de força maior, o cliente e a Coronasneltest Nederland têm o direito de dissolver este contrato, total ou parcialmente, sem deverem qualquer compensação à outra parte para além dos custos de realização de um Teste Rápido COVID-19 e/ou de um Teste de Anticorpos COVID-19 e/ou de um Teste PCR COVID-19 e/ou de um Certificado não-COVID-19, se encomendado, e sem serem responsáveis perante a outra parte por qualquer perda directa ou indirecta devida à falha ou devido à dissolução deste contrato nos termos deste artigo.

Artigo 9 Escolha da lei e escolha do foro

1. Este contrato e os direitos e obrigações das partes dele decorrentes são regidos pela lei holandesa. A Convenção de Venda de Viena é expressamente excluída.

2. O Tribunal Distrital de Midden-Nederland tem competência exclusiva para considerar qualquer litígio entre as partes decorrente ou relacionado com a celebração, conteúdo, execução e/ou interpretação do presente contrato.